

MITEA LIGHTING
www.mitealighting.com
Trgovina Matejić d.o.o.
Bircaninova 1, 37000 Kruševac, Srbija
tel./fax.: +381 37 44 71 70
e-mail: info@matejic.rs

SRB/MNE HR/BIH

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**
8 **9** **10** **11** **12** **13**

IP65 **0,5m** **~8mm** **25.000 sati** **Incl.** **CE**

COB LED **w/o 600 w/40**

Radi Vaše bezbednosti, montažu izvršite na osnovu uputstva!!!

UPUTSTVO ZA UPOTREBU
TEHNIČKE KARAKTERISTIKE:
Model: LED lamp M953015, M953025
Radni napon: 220-240V/50-60Hz
Izvor svetla: 6W, 4000K
Stepen zaštite: IP 65
Temperatura okoline: -25 ~ +45°C

VAŽNO UPOZORENJE:
Pre montiranja pažljivo pročitati uputstvo koje je priloženo uz svaku lampu i sačuvati ga. Proizvod je potrebno da instalira kvalifikovano lice. Pre instaliranja proveriti vodove struje. Isključiti osigurač. Nemojte uključivati proizvod dok se ne završi instalacija. Koristite samo odgovarajuće žice za povezivanje. Uvek proverite da li se odgovarajući tip LED diode koristi da bi maksimalna dozvoljena jačina prekoračena, koristite samo LED diode čija je maksimalna snaga navedena na lampi i u uputstvu. Lampa je namenjena za spoljnu upotrebu. Nije predviđeno da ovaj proizvod koriste deca, osobe sa umanjenim fizičkim, senzornim ili psihičkim sposobnostima.

INSTALACIJA:
Prvo izbušite 2 rupe u zidu a potom ubaciti plastične delove (tiplove) u rupe. Ušrafiti nosač lampe. Povezati strujne vodove pomoću klema ispravno. Montirati svetiljku i učvrstiti šrafovim za plastično kućište. Uključite osigurač.

ODRŽAVANJE:
Pre čišćenja isključiti osigurač i dovod struje. Koristiti pamučnu krpu sa malom količinom alkohola za čišćenje okvira lampe. Ne koristiti jaka hemijska sredstva. Paziti da tečnost ne dođe u dodir sa električnim delovima. Ne koristiti lampu bez zaštitnog stakla, ukoliko bi se zaštitno staklo polomilo lampu zamenite novom ili nabavite zaštitno staklo. Paziti da tečnost ne dođe u dodir sa električnim delovima.

UPUTSTVO ZA ZAŠTITU ČOVEKOVE OKOLINE

Ova svetiljka se ne sme na kraju svog upotrebnoog roka odložiti uz normalno smeće iz domaćinstva, već treba biti odložena za to predviđeno mesto za recikliranje električnih i elektronskih uređaja. Na to Vas upozorava i oznaka na samom proizvodu, uputstvu za upotrebu ili na pakovanju.

Ne jedan deo uputstva za korišćenje se ne sme reprodukovati na bilo koji način ili koristiti, kao što su prevodjenje, adaptiranje ili vršiti transformacija teksta i znakova, bez dozvole. Sva prava zadržava Trgovina Matejić d.o.o.

Proizvođač / distributer ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu ili nezgodu nastalu zbog nestručne montaže ili neadekvatnog korišćenja

GB

INSTRUCTIONS FOR USER

TECHNICAL SPECIFICATIONS:
Model: LED lamp M953015, M953025
Operating voltage: 220-240V/50-60Hz
Light source: 6W/4000K
Level of protection: IP 65 (for outdoor use)
Ambient temperature: -25 ~ +45°C

IMPORTANT WARNING:
Please read the instructions carefully before installation and preserve it well. Recommend, the lamp must be installed and assembled by qualified electrician. Before installation, please cut off the main power. Turn off the circuit. Do not turn the lamp on before the end of installation. Please use proper wire for connection. Always ensure that the correct type of LED is used and that the maximum LED rating is not exceeded. Use only LED with the maximum capacity which listed on the lamps and in the manual. It is not intended that this product is used by children, persons with reduced physical, sensory or mental capabilities. Use only for outdoor objects.

INSTALLATION:
Perforate 2 holes on the wall and fix the plastic expansion pieces in. Fix the base of the lamp to the wall with screws. Connect the power cables with clamps properly. Attach the lamp and tighten screws for plastic casing. Turn on the circuit.

MAINTENANCE:
Use only a cotton swab with a small amount of alcohol to clean the lamp body. Do not use strong chemicals. Take care that no liquid comes into contact with electrical parts. Do not use lamp without glass! Contact municipal office or authorized dealer to obtain information about disposal.

Information about protection of environment

This lamp can't be disposed on the end-of-service with garbage from household, but should be postponed in a place for recycling electrical and electronic equipment. The alert is on the markings on the product itself, user's manual and box.

No part of the specification may be reproduced in any means or used to make any changes such as translation, transformation or adaptation without permission from Trgovina Matejić d.o.o.. All rights reserved.

The manufacturer / distributor not takes responsibility for damage or injury resulting from improper installation or improper use.

For your safety, install according to the instructions!!!

LEGEND:

1. waterproof lamp
2. for outdoor use
3. minimum distance from the other objects
4. remove insulation as shown on the picture
5. be careful when installing, do not drill where are the power lines
6. attention, do not cross the wires
7. connect only with direct connection to the main power
8. first class protection
9. way of mounting
10. type of the bulb
11. lumens
12. life time
13. accessories required for installation - supplied with the product

MITEA LIGHTING
www.mitealighting.com
Trgovina Matejić d.o.o.
Bircaninova 1, 37000 Kruševac, Srbija
tel./fax.: +381 37 44 71 70
e-mail: info@matejic.rs

SRB/MNE HR/BIH

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**
8 **9** **10** **11** **12** **13**

IP65 **0,5m** **~8mm** **25.000 sati** **Incl.** **CE**

COB LED **w/o 600 w/40**

Zaradi vaše varnosti montirajte u skladu z navodiliiii!

SLO

NAVODILO ZA UPORABO
TEHNIČKE KARAKTERISTIKE:
Model : M953015, M953025
Delovna napetost: 220-240V/50-60Hz
Izvor svetlobe: 6W/4000K
Stopnja zaščite: IP65
Temperatura okolice: -25 ~ +45°C

VAŽNO OPOZORILO:
Pred montiranjem pazljivo preberite navodila ki so priložena ob vsakem izdelku in jih spravite. Izdelek mora montirati usposobljena oseba. Pred montažo preverite električne vodove. Izključite varovalko. Izdelka ne vključujte dokler se ne konča celotna montaža. Uporabljajte samo odgovarajoče kable za povezovanje. Vedno preverite da uporabljate odgovarajoče sijalke in da ni prekoračena največja dovoljena moč sijalke, uporabljajte samo sijalke katerih maksimalna moč je navedena na luči in v navodilih. Luč je namenjena za uporabo v zaprtih i odprtih prostorih. Ta izdelek se ne sme uporabljati otroci, osebe s fizičnimi, senzoričnimi ali psihičnimi sposobnostmi.

MONTAŽA:
Izvrтайте dve luknji v zid in v njih vstavite PVC vložke. Pritrđite nosilec svetilke. Priključite priključni vodnik pravilno s pomočjo sponk. Vključite varovalko.

VZDRŽEVANJE:
Pred čišćenjem izklopite dovod el.energije. Koristiti je potrebno bombažno krpo z malo alkohola za čišćenje okvira in posode. Ne sme se uporabljati močna kemijska čistila. Potrebno je paziti, da tekočina ne pride v kontakt z električnimi elementi.

Navodila za zaščito okolja

Sijalke po uporabnem roku nesemno vreči v kanto za smetje v gospodinjstvu ampak jo odvržemo v za to predvideno mesto za recikliranje električnih in elektronskih izdelkov. Na to Vas upozorja tudi oznaka na izdelku, navodilih za uporabo ali na pakiranju.

Noben del navodil za uporabo se ne sme reproducirati na kakršenkoli način ali uporabe, kakor so prevod, priredba ali sprememba izvedli teksta ali znakov brez dovoljenja. Vse pravice pridržane za Trgovina Matejić d.o.o.

Proizvajalec in distributer ne odgovarjata za škodo, katera bi nastala zaradi napačne in nestrokovne uporabe.

MK

UPATSTVO ZA UPOTREBA
TEHNIČKI KARAKTERISTIKI:
Naziv na proizvod: Svetilka LED M953015, M953025
Работен напон: 220-240V/50-60 Hz
Извор на светлина: 6W/4000K
Степен на заштита: IP 65
Температура на околина: -25 ~ +45°C

ВАЖНО ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ:
Пред монтирање внимателно прочитайте го упатството кое е приложено со секоја лампа и сочувајте го. Производот е потребно да го инсталира квалификувано лице. Пред инсталирање да се проверат водовите струја. Исклучите го осигурувачот. Немојте да го вклучувате производот додека не се заврши инсталацијата. Користете само жици за поврзување кои одговараат. Секогаш проверете дали се користат тип на сијалки кои одговараат и да максималната дозволена јаčina на сијалцијата не е прекоречена, користете само сијалци чија максимална моќност е наведена на лампата и во упатството. Лампата се може користити и за надворешна употреба.

ИНСТАЛАЦИЈА:
Најпрво издупчете 2 дупки во ѕидот а потоа вметнете ги пластичните делови (дипли) во дупката. Ушрафите го носачот на лампа. Поврзете ги струјните водови со помош на клема исправно. Вклучете го осигурувачот.

ОДРЖУВАЊЕ:
Пред чистење исклучите го осигурувачот и доводот за струја. Користете памучна крпа со мала количина на алкохол за чистење на стаклото на лампата. Не користете силни хемиски средства. Внимавајте течноста да не дојде во допир со електричните делови. Не користете светилка без заштитно стакло!

Упатство за заштиту на човековата околина

Oваа светилка не смеє на крајот на својот употребен век да се приложи со нормалниот одпад од домаќинството, туку треба да биде отпадната на предвидено место за рециклирање на електрични и електронски апарати. На тоа вас ве предупредува и ознаката на самиот производ, упатството за употреба или на пакувањето.

Производителот / дистрибутерот не презема никаква одговорност за штета или незгода настаната поради нестручна монтажа или неадекватно користење.

За ваша безбедност, инсталација, според инструкциите!

ЛЕГЕНДА НА ЗНАЧЕЊЕ НА СИМБОЛИТЕ:

1. Лампата може да се користи и за надворешна употреба
3. Минимална дозволена удаљеност помеѓу расветлото тело и други предмети
4. Изабланирајте ја изолацијата како на сликата
5. Нивнавајте при монтажа на расветлото тело да не дупчите каде што се струјните водови
6. Обрните внимание да не дојде до вклучување на жиците при поставување
7. Поврзување да се врши само со директен приклучок на електричната мрежа
8. Лампата има приклучок за уземљување, ПРВ степен на заштита
9. Правилно поставување на расветлото тело
10. Тип на сијалци која ја користи расветлото тело
11. Lumen
12. Животноста на светилка
13. Дополнителна опрема неопходна за монтирање-во комплет со производ

GR

Τεχνικά χαρακτηριστικά:
Μοντέλο: M953015, M953025
Τύπος λειτουργίας: 220-240V/50-60Hz
Πηγή φωτός: 6W 4000K
Βαθμός προστασίας: IP 65
Θερμοκρασία περιβάλλοντος: -25~ +45°C

Διατηρείται δικαίωμα τεχνικών τροποποιήσεων. Πριν από τη συναρμολόγηση διαβάστε τις οδηγίες χρήσης. Η συναρμολόγηση πρέπει να πραγματοποιείται ένα εξουσιοδοτημένο και εξειδικευμένο πρόσωπο. Όλες οι ενέργειες πρέπει να πραγματοποιούνται με τη ορθή χρήση εργαλείων. Πρέπει να λάβετε τα μέτρα ασφαλείας κατά τη διάρκεια συναρμολόγησης: δεν τις εκκίνηση. Πριν από την πρώτη χρήση πρέπει να επιβεβαιωθεί εάν η μηχανική συναρμολόγηση και η ηλεκτρική σύνδεση είναι εντάξει. Πρέπει να οδηγήσετε το συνδεδεκό καλώδιο έτσι ώστε μην έχουν επαφή με το εξωτερικό περιβάλλον που θα βλάψουν το. Το προϊόν μπορεί να συνδεθεί στην τροφοδοσία που εκπληρώνει τις ποιστικές απαιτήσεις ενέργειας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ Προϊόν για εσωτερική χρήση.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ/ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
Πραγματοποιείτε συντήρηση μετά από διακοπή τροφοδοσίας και ψύξη του προϊόντος. Καθαρίζετε το προϊόν μόνο με χρήση μαλακών και καθαρών υφασμάτων. Μην χρησιμοποιείτε χημικά καθαριστικά μέσα ή μηχανή καθαρισμού.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
Προστατέψτε το φυσικό περιβάλλον. Προτεινόμενη να διαχωρίζετε απόβλητα αποσυσκευασίας Αυτό το σύμβολο σημαίνει ανάγκη διαλεκτικής συγκέντρωσης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων. Το προϊόν με αυτό το σύμβολο, υπό κύρια προοίμια, δεν πρέπει να απορριπτεί μαζί με οικιακά απορρίμματα Αυτό τα προϊόντα μπορούν να είναι βλαβερή για το φυσικό περιβάλλον και για την υγεία ανθρώπων, απαιτούνται την ειδική διαδικασία αναμόρφωση/ ανακύκλωση/ εξυδρευση. Προϊόντα με τέτοια επισήμανση πρέπει να παραδοθούν σε ένα σημείο συγκέντρωσης μεταχειρισμένων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Πληροφορίες για κέντρα συλλογής αποβλήτων είναι διαθέσιμες σε δημόσιες αρχές ή στον πωλητή αυτών των συσκευών. Μπορείτε ακόμη να επιστρέψετε τις μεταχειρισμένες συσκευές στον πωλητή σε περίπτωση αγοράς της καινούριας συσκευής αλλά σε ποσότητα όχι μεγαλύτερη από την κανονική ποσότητα που αγοράζετε. Οι πληροφορίες και οδηγίες στην τροφοδοσία που εκπληρώνει τις ποιστικές απαιτήσεις ενέργειας παρακολουθείτε διατάξεις που ισχύουν σε αυτό το κράτος. Προτείνεται να επικοινωνήσετε με τον εκπροσώπο μας.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ/ΟΔΗΓΙΕΣ
Αμέλεια των κανονισμών της παρούσας οδηγίας μπορεί να προκαλέσει χημ. πυρκαγιά, έγκλημα ηλεκτροπληξία τραυματισμό, υλικές και σωματικές ζημιές. Κανένα μέρος των προδιαγραφών δεν πρέπει να ανταλλάξει σε καμία περίπτωση ή να να γίνουν αλλαγές σε αυτοι ανταλλάσει , μεταφορά ή υιοθέτηση του κειμένου χωρίς άδεια από την Trgovina Matejić d.o.o.. Με όλα τα δικαιώματα κατοχυρωμένα .

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI
Politeni.

Reklamacije u slučaju nesaeobraznosti proizvoda
Možemo Vas da pre upotrebe proizvoda pažljivo pročitate tehničku dokumentaciju i da se prilikom upotrebe pridržavate priloženih uputstva.

Reklamacije u slučaju nesaeobraznosti proizvoda
U skladu sa članom 50 Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik 62/14 (62018)) roba je saobrazna ako:
-odgovara opisu koji je dao proizvođač i/ili na njegovoj stranici ili na oznaci roba
-ima svojstva potrebna za namenu upotrebu za koju je potrošač nabavljao, a koje je bila poznata proizvođaču ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora, ako ima svojstva potrebna za namenu upotrebu roba iste vrste
-po kvalitetu i funkcionalnosti odgovara onome što je uobičajeno kod roba iste vrste i što potrošač može očekivati od robe u skladu sa opštom i javna obećanja i posebnim svojstvima roba data od strane proizvođača, proizvođača ili njegovih predstavnika, naročito ako je obećanje ugovorno putem oglasa ili na ambalaži roba.

U skladu sa zakonom o zaštiti potrošača (član 50 Zakona o zaštiti potrošača) od rokovima tj. trajanja saobraznosti na :
-Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru (član 52 Zakona o zaštiti potrošača), potrošač ima pravo da zahteva od proizvođača da otkloni nesaeobraznost bez naknade, opravkom ili zamenu od roba iste vrste, ili da zamenu robu ili da rasine ugovor i otkloni robu.
-Potrošač, na svom mestu, može da bira između zahteva da se nesaeobraznost otkloni opravkom ili zamenu.
-Ako otklanjanje nesaeobraznosti u skladu sa ovim odredbama nije moguće ili ako predviđaju nesaeobrazno otklanjanje za trgovca, potrošač može da zahteva umanjeње cene ili da izjavi da rasine ugovor.
-Nezavisno otklanjanje za trgovca u smislu stava 3 ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i rasikom ugovora stvarna prethodna troškovna uzimajući u obzir: -Prethodna roba koja je imala da je saobrazna ugovoru. -Zamjena saobraznosti u kompletnom slučaju. -Usta se saobraznost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da rasine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se može zive opravke roba, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača. Sveka opravka ili zamena se mora izvršiti u primenenoj roku i bez značajnih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prituđu robe i stvari zbog koje ju je potrošač nabavio. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškovi rada, materijala, prevoznika i isporuke snosi, trgovac. Potrošač ima pravo da rasine ugovor ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u primenenoj roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih neugodnosti za potrošača. Ako se saobraznost roba otkloni bez značajnijih neugodnosti za potrošača, otklanjanje nesaeobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Potrošač ne može da rasine ugovor ako je nesaeobraznost roba neznamita. Pravna navedena u stavu i ovog člana, ne utiču na pravo potrošača da zahteva naknadu štete koje potiče od nesaeobraznosti, u skladu sa opštim pravima o odgovornosti za štetu.

Proizvođač je odgovoran za nesaeobraznost roba ugovoru koja se pojavljuje u roku od dve godine od dana preuzimanja roba od potrošača. Ako nesaeobraznost nastane u roku od šest meseci od dana preuzimanja roba od potrošača, pretpostavlja se da je nesaeobraznost postojala u trenutku preuzimanja roba, osim ako je to u suprotnosti sa priručnom robu i priručnim odredbama nesaeobraznosti. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno ili putem pisanog ili elektronskim putem, odnosno drugom mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanom putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa uz dostavu računa na uvid i drugu dokaz o kopovno (kopiraj račun, slip i s.). Proizvođač je dužan da potrošaču izjavi priručnu i elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saglasni broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanom ili elektronskim putem odgovorno potrošaču na izjaviu reklamacije. Odgovor potrošača mora da sadrži otklonu da li prihvata reklamaciju, izjaveњenje o zahtevu potrošača i konačan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Proizvođač je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko proizvođač u obdoblju trajanja roba i mogućnosti da izdovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roba za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i tražeњenje roba u kome je rešeno, kao i da obdoblje trajanja saglasnosti, što je dužan da evidentira u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač roba za reklamaciju moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi podatke ambalaže roba ne može biti uslov za rešavanje reklamacije ni razlog za odbijanje otklanjanja nesaeobraznosti. Trgovac je dužan da Vam otkloni, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovor na podnet zahtev i predložiti rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OBAVEŠTENJE POTROŠAČA (Potrošač je dužan):
1- Da prilikom preuzimanja roba usmeno ili putem elektronskog putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saglasni broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanom ili elektronskim putem odgovorno potrošaču na izjaviu reklamacije. Odgovor potrošača mora da sadrži otklonu da li prihvata reklamaciju, izjaveњenje o zahtevu potrošača i konačan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Proizvođač je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko proizvođač u obdoblju trajanja roba i mogućnosti da izdovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roba za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i tražeњenje roba u kome je rešeno, kao i da obdoblje trajanja saglasnosti, što je dužan da evidentira u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač roba za reklamaciju moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi podatke ambalaže roba ne može biti uslov za rešavanje reklamacije ni razlog za odbijanje otklanjanja nesaeobraznosti. Trgovac je dužan da Vam otkloni, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovor na podnet zahtev i predložiti rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OBAVEŠTENJE POTROŠAČA (Potrošač je dužan):
1- Da prilikom preuzimanja roba usmeno ili putem elektronskog putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saglasni broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanom ili elektronskim putem odgovorno potrošaču na izjaviu reklamacije. Odgovor potrošača mora da sadrži otklonu da li prihvata reklamaciju, izjaveњenje o zahtevu potrošača i konačan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Proizvođač je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko proizvođač u obdoblju trajanja roba i mogućnosti da izdovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roba za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i tražeњenje roba u kome je rešeno, kao i da obdoblje trajanja saglasnosti, što je dužan da evidentira u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač roba za reklamaciju moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi podatke ambalaže roba ne može biti uslov za rešavanje reklamacije ni razlog za odbijanje otklanjanja nesaeobraznosti. Trgovac je dužan da Vam otkloni, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovor na podnet zahtev i predložiti rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OBAVEŠTENJE POTROŠAČA (Potrošač je dužan):
1- Da prilikom preuzimanja roba usmeno ili putem elektronskog putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saglasni broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanom ili elektronskim putem odgovorno potrošaču na izjaviu reklamacije. Odgovor potrošača mora da sadrži otklonu da li prihvata reklamaciju, izjaveњenje o zahtevu potrošača i konačan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Proizvođač je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko proizvođač u obdoblju trajanja roba i mogućnosti da izdovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roba za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i tražeњenje roba u kome je rešeno, kao i da obdoblje trajanja saglasnosti, što je dužan da evidentira u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač roba za reklamaciju moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi podatke ambalaže roba ne može biti uslov za rešavanje reklamacije ni razlog za odbijanje otklanjanja nesaeobraznosti. Trgovac je dužan da Vam otkloni, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovor na podnet zahtev i predložiti rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OBAVEŠTENJE POTROŠAČA (Potrošač je dužan):
1- Da prilikom preuzimanja roba usmeno ili putem elektronskog putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saglasni broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanom ili elektronskim putem odgovorno potrošaču na izjaviu reklamacije. Odgovor potrošača mora da sadrži otklonu da li prihvata reklamaciju, izjaveњenje o zahtevu potrošača i konačan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Proizvođač je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko proizvođač u obdoblju trajanja roba i mogućnosti da izdovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roba za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i tražeњenje roba u kome je rešeno, kao i da obdoblje trajanja saglasnosti, što je dužan da evidentira u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač roba za reklamaciju moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi podatke ambalaže roba ne može biti uslov za rešavanje reklamacije ni razlog za odbijanje otklanjanja nesaeobraznosti. Trgovac je dužan da Vam otkloni, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovor na podnet zahtev i predložiti rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OBAVEŠTENJE POTROŠAČA (Potrošač je dužan):
1- Da prilikom preuzimanja roba usmeno ili putem elektronskog putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saglasni broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanom ili elektronskim putem odgovorno potrošaču na izjaviu reklamacije. Odgovor potrošača mora da sadrži otklonu da li prihvata reklamaciju, izjaveњenje o zahtevu potrošača i konačan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Proizvođač je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko proizvođač u obdoblju trajanja roba i mogućnosti da izdovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roba za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i tražeњenje roba u kome je rešeno, kao i da obdoblje trajanja saglasnosti, što je dužan da evidentira u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač roba za reklamaciju moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi podatke ambalaže roba ne može biti uslov za rešavanje reklamacije ni razlog za odbijanje otklanjanja nesaeobraznosti. Trgovac je dužan da Vam otkloni, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovor na podnet zahtev i predložiti rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OBAVEŠTENJE POTROŠAČA (Potrošač je dužan):
1- Da prilikom preuzimanja roba usmeno ili putem elektronskog putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saglasni broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanom ili elektronskim putem odgovorno potrošaču na izjaviu reklamacije. Odgovor potrošača mora da sadrži otklonu da li prihvata reklamaciju, izjaveњenje o zahtevu potrošača i konačan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Proizvođač je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko proizvođač u obdoblju trajanja roba i mogućnosti da izdovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roba za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i tražeњenje roba u kome je rešeno, kao i da obdoblje trajanja saglasnosti, što je dužan da evidentira u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač roba za reklamaciju moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi podatke ambalaže roba ne može biti uslov za rešavanje reklamacije ni razlog za odbijanje otklanjanja nesaeobraznosti. Trgovac je dužan da Vam otkloni, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovor na podnet zahtev i predložiti rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OBAVEŠTENJE POTROŠAČA (Potrošač je dužan):
1- Da prilikom preuzimanja roba usmeno ili putem elektronskog putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saglasni broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanom ili elektronskim putem odgovorno potrošaču na izjaviu reklamacije. Odgovor potrošača mora da sadrži otklonu da li prihvata reklamaciju, izjaveњenje o zahtevu potrošača i konačan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Proizvođač je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko proizvođač u obdoblju trajanja roba i mogućnosti da izdovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roba za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i tražeњenje roba u kome je rešeno, kao i da obdoblje trajanja saglasnosti, što je dužan da evidentira u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač roba za reklamaciju moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi podatke ambalaže roba ne može biti uslov za rešavanje reklamacije ni razlog za odbijanje otklanjanja nesaeobraznosti. Trgovac je dužan da Vam otkloni, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovor na podnet zahtev i predložiti rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OBAVEŠTENJE POTROŠAČA (Potrošač je dužan):
1- Da prilikom preuzimanja roba usmeno ili putem elektronskog putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saglasni broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanom ili elektronskim putem odgovorno potrošaču na izjaviu reklamacije. Odgovor potrošača mora da sadrži otklonu da li prihvata reklamaciju, izjaveњenje o zahtevu potrošača i konačan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Proizvođač je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko proizvođač u obdoblju trajanja roba i mogućnosti da izdovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roba za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i tražeњenje roba u kome je rešeno, kao i da obdoblje trajanja saglasnosti, što je dužan da evidentira u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač roba za reklamaciju moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi podatke ambalaže roba ne može biti uslov za rešavanje reklamacije ni razlog za odbijanje otklanjanja nesaeobraznosti. Trgovac je dužan da Vam otkloni, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovor na podnet zahtev i predložiti rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OBAVEŠTENJE POTROŠAČA (Potrošač je dužan):
1- Da prilikom preuzimanja roba usmeno ili putem elektronskog putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saglasni broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanom ili elektronskim putem odgovorno potrošaču na izjaviu reklamacije. Odgovor potrošača mora da sadrži otklonu da li prihvata reklamaciju, izjaveњenje o zahtevu potrošača i konačan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Proizvođač je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko proizvođač u obdoblju trajanja roba i mogućnosti da izdovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roba za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i tražeњenje roba u kome je rešeno, kao i da obdoblje trajanja saglasnosti, što je dužan da evidentira u evidenciji priručnih reklamacija. Proizvođač roba za reklamaciju moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi podatke ambalaže roba ne može biti uslov za rešavanje reklamacije ni razlog za odbijanje otklanjanja nesaeobraznosti. Trgovac je dužan da Vam otkloni, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovor na podnet zahtev i predložiti rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OBAVEŠTENJE POTROŠAČA (Potrošač je dužan):
1- Da prilikom preuzimanja roba usmeno ili putem elektronskog putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saglasni broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji pr